



Plán spolupráce s organizacemi

Název projektu v Inkubační fázi: *Solidární síť z Prahy do Brna*

Realizátor projektu: Místní místním, z.ú. (IČ 08413444) www.mistnimistnim.cz

1. Úvod a rámec spolupráce

Inkubační fáze projektu **Solidární síť z Prahy do Brna** ověřila funkčnost a přenositelnost Solidární sítě z Prahy do Brna. Během 7 měsíců úspěšně implementovala základ Solidární sítě v Brně a položila základy ekosystému spolupráce mezi přívětivými podniky, sociálními službami, městskou správou a lidmi bez domova. V Inkubační fázi jsme ověřili procesy integrace a zapojení pěti podniků v Brně a dvou nových podniků v Praze podle naší metodiky. Hlavním výstupem Inkubace je právě **Metodika Solidární sítě**, doplněná o zkušenosti z Brna, a první souhrnný **Průzkum potřeb lidí bez domova v Praze i Brně** – oba tyto podklady (odkaz na ně je [zde](#)) slouží jako hlavní základ pro další rozšíření a hloubkové ukotvení sítě. V neposlední řadě poskytují data nezbytná pro širší evaluaci.

2. Proces oslovování, zapojování a výběru aktérů

Zaměřili jsme se na 3 hlavní typy aktérů Solidární sítě: Podniky (po Inkubaci 45 subjektů v Praze i Brně), Odborné sociální služby a Města/MČ a další aktéry lokalit. Tento postup byl v inkubační fázi ověřen v Praze i Brně a prokázal svou efektivitu zejména díky nízké kapacitní náročnosti pro aktéry, transparentnímu stanovení rolí a včasnému zapojení cílové skupiny. Vzhledem k různorodosti aktérů byl proces oslovování, zapojování a průběžné péče upraven dle jejich typu:

2.1 Podniky Solidární sítě – Standardizovaný postup zapojení

- Postup se zaměřuje na nízkou kapacitní náročnost pro podniky, transparentní nastavení rolí a prevenci obav.
- Identifikace a kontakt: Identifikace podniků v Praze a Brně (rodinné, menší, s komunitním přesahem) a úvodní kontakt (e-mail/telefon).
- Výběr spolupracujících subjektů – podle motivace, kapacity a relevance k lokálnímu ekosystému.
- První schůzka: Představení Solidární sítě, zjištění motivace, kapacity a obav, konkrétní návrh balíčku služeb pro cílovou skupinu a podpis potvrzení o spolupráci.
- Pilotní zapojení – představení hodnot, cílů, podepsání potvrzení o spolupráci, nastavení služeb.
- Onboarding a školení: Předání materiálů podniku Solidární sítě (viz níže) a Školení podniků – cca 2 hodiny, proběhne ideálně do 1–3 měsíců od zapojení, v prostorách podniku pro všechny zaměstnance, s těmito základními tématy:
 1. Komunikace – Interakce a komunikace s lidmi bez domova/v nouzi (know-how Solidární sítě).
 2. Služby – Nastavení udržitelných služeb a jejich konkrétní podoba pro každý podnik.
 3. Situace – Zvládání běžných i náročných situací (nejen) s lidmi bez domova, krizový mngmt.
 4. Hranice – Nastavení jasných a laskavých hranic, odkazování pro další pomoc na sociální služby (Adresář podpory).
- Materiály podniku Solidární sítě: Příručka podniku, Adresář služeb, Vizuál MM, Plakáty MM.
- Průběžný expertní mentoring: Návštěvy podniků Garanty nebo asistenty Solidární sítě, průběžné poradenství a monitoring potřeb a spokojenosti. Podnik dostává vstupní materiály nutné pro poskytování služby zdarma (Samolepky a letáky a plakáty vizuálu, Příručka podniku Solidární sítě, Adresář služeb – provázání se sociálními službami v okolí). Kontaktování při potížích probíhá buď na MM nebo v rámci propojování se sociálními službami v okolí.
- Reflexe a evaluace: Získání zpětné vazby, monitoring (dotazníky), průběžná revize nastavení služeb.

2.2 Odborné sociální služby – Postup zapojení

Spolupráce se sociálními službami je pro Solidární síť zcela zásadní, posiluje podporu a bezpečnost podniků v poskytování služeb lidem bez domova a posiluje možnost podniků obrátit se na služby, pokud k nim zavítá někdo, vyžadující navazující podporu.

- Úvodní Schůzka: Zjištění potřeb v oblasti propojování s neformální podporou (podniky). Představení modelu Solidární sítě a možnosti zapojení - propojení jejich klientů s veřejností, možnost předávání jim informací o projektu.
- Průběžná péče – Zajištění oboustranného odkazování mezi službami a podniky, konzultace metodických postupů Solidární sítě a podniků při řešení náročných situací – možnost odkázat na sociální služby, pokud se téma, které člověk bez domova žádá, týká jejich klientely.
- Reflexe a evaluace – Získání zpětné vazby k funkčnosti sítě od terénních pracovníků (Ptáme se služeb, zda je pro ně Sol.síť přínosná, jak, zda využívají letáky a jak, jaké služby by síť ještě měla nabízet a jakou mají zkušenost s ní spolu s klienty-lidmi bez domova).
- Ad hoc spolupráce: v podpoře lidí bez domova spolu s podniky, v dalších oblastech jako je vytváření info materiálů (Adresář služeb), sběr dat pro průzkumy potřeb lidí bez domova (podpora s vyplňováním dotazníků, doporučování lidí pro rozhovory), poradenství lidem bez domova napojených na služby Solidární sítě pro zajištění jejich větší podpory.

2.3 Města/MČ a další aktéři lokalit – Postup zapojení

Města, MČ, ale i další stěžejní partneři jsou v městech, kde existuje Solidární síť správní gesce problematiky bezdomovectví, přímo zodpovídají za její řešení v lokalitách nebo zodpovídají za vytváření infrastruktury základních služeb (nejen) pro lidi bez domova, jako jsou toalety nebo voda. Proto tyto aktéry přímo oslovujeme a navazujeme s nimi spolupráci v obou městech, kde během Inkubace byla rozšiřována Solidární síť. S kým a jak jsme spolupracovali v Inkubaci je vidět níže:

- Praha – MHMP odbor sociálních věcí, městské části a jejich sociální odbory
- Brno – magistrát, sociální odbor, KAM – Kancelář architekta města Brno
- Oslovení a Zmapování: Identifikace a oslovení klíčových odborů (Sociální, Komunitní plánování) a MČ. Zjištění konkrétních problémů spojených s cílovou skupinou.
- První schůzka: Představení modelu jako řešení konkrétních problémů města (např. nedostatečné základní infrastruktury, stigmatizace lidí bez domova, problémy aktérů v různých formách využívání veřejného prostoru). Nastavení konkrétních očekávání a frekvence komunikace.
- Průběžná spolupráce: Pravidelné informování o aktivitách. Podpora PR. Podpora propojení s aktéry a konzultace materiálů nebo doplnění metodik o pohled / citaci daného aktéra.

2.4 Časté motivace aktérů pro vstup / využívání Solidární sítě

- Města: Snížení tlaku, konfliktů a nedorozumění ve veřejném prostoru a snaha o jednoduché, levné a udržitelné řešení vytvoření neformální infrastruktury služeb, která doplňuje tu městskou; destigmatizace LBD, přinášení solidarity do sousedství a propojování tématu s i samotných lidí s veřejností.
- Podniky: Zájem o komunitní přesah, možnost poskytovat konkrétní pomoc s metodickou podporou, vnitřní motivace pro nabízení podpory služeb, ke kterým by měl mít přístup každý.
- Sociální služby: Potřeba nabídnutí kontaktu pro lidi bez domova s veřejností, potřeba nabídnout svým klientům základní služby jinde než v přetížených sociálních službách.
- Lidé bez domova: Nutnost naplnit své základní potřeby, Potřeba lidského přístupu a možnosti odpočinout si nebo čerpat služby v respektujícím prostředí rovnoměrně po městě, ne pouze v odborných centrech pomoci; Nejsou pouhými příjemci služeb, ale aktivně dotvářejí podobu Solidární sítě.

Pozn. Motivace aktérů pro vstup do Solidární sítě byly ověřovány v průzkumu potřeba bude se s nimi dále pracovat v rámci širší evaluace.

3. Bariéry spolupráce a přístup Místní místním

Ačkoliv Inkubační fáze potvrdila funkčnost modelu, identifikovali jsme typické bariéry, které budeme do dalších fází řešit. Zjistili jsme je díky pečlivému sběru vazby od aktérů Solidární sítě v rámci osobních návštěv, rozhovorů nebo dotazníků potřeb.

V Brně i Praze jsme na základě zpětné vazby od podniků okamžitě reagovali úpravou délky a obsahu úvodního školení a vytvořením jednoduchých kontaktních letáků s jasnými kontakty na sociální služby pro odkazování lidí bez domova na navazující pomoc. Zjištění o potřebě jednodušší metodické sady a online platformy se stalo základem plánované standardizace a digitalizace do dalších fází projektu.

Typ Aktéra	Identifikovaná Bariéra (Inkubační fáze)	Řešení do dalších fází projektu
Podniky	Obavy z negativních reakcí části veřejnosti a zahlcení cílovou skupinou. Nejasnost, kdo poskytuje podporu při „náročných situacích“ nebo náročnost podniků v rámci časové urgency, kdy potřebují okamžitou, ale nárazovou odpověď.	Vznik jednotné metodické sady a vytvoření sdílející veškerých podkladů Solidární sítě online. Standardizované školení zaměřené na interakce a řešení situací podniků bude připojeno ke sdíleným materiálům. Jasný systém odkazování na služby (Adresář podpory).
Sociální služby	Potřeba jednodušších materiálů a standardních procesů propojení s podniky. Potřeba nezahltit časově.	Revize a finalizace Inkubačních materiálů do standardizované, přehledné sady ke sdílení online. Standardizace systému odkazování a spolupráce. Propojení podniků s vícero službami pro prevenci přehlcení jedné.
Lidé bez domova	Potřeba větší informovanosti a stabilnějších procesů odkazování.	Aktivní zapojení Peer konzultanta do tvorby a šíření informací o dostupných službách. Vytvoření stabilního systému odkazování. Méně časté letáky směřující k lepšímu šíření a stabilnějších informací.
Města/MČ	Omezené kapacity aktérů na schůzky, konzultace a PR podporu.	Přesné ujasnění vzájemných očekáváníí, konkrétních cílů a harmonogramu spolupráce předem. Využití expertních pozic pro minimalizaci časové zátěže a přípravu podkladů.

Tento postup byl v inkubační fázi ověřen v Praze i Brně a prokázal svou efektivitu zejména díky nízké kapacitní náročnosti pro aktéry, transparentnímu stanovení rolí a včasnému zapojení cílové skupiny.

4. Spolupracující subjekty v Inkubační fázi a navazující fázi projektu

MM v Inkubaci pracovalo a plánuje spolupracovat s 5 hlavními aktéry: za aktéry měst MHMP Praha, Město Brno, za odborné sociální služby Naděje (Praha), Diecézní Charita (Brno) a za expertního aktéra KAM – Kancelář architekta města Brno. MM plánuje oslovit také IPR Praha (Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, dále jen „IPR“), abychom tak zajistili expertního aktéra vytváření infrastruktury služeb nejen v Brně, ale také v Praze.

V neposlední řadě, dalšími subjekty v rámci spolupráce byly v rámci Inkubace a dále budou i v rámci šíření přístupu, podniky Solidární sítě, zapojené během Inkubace nebo již dříve zapojené.

4.1 MHMP – Odbor sociálních věcí (Praha)

Popis důležitosti partnera: Magistrát h. m. Prahy (MHMP) je zásadní systémový partner, který přímo zodpovídá za koncepci podpory lidí bez domova v metropoli. I přes dlouhodobou a nezbytnou spolupráci zatím chybí formální a udržitelné možnosti systémového ukotvení Solidární sítě do městských procesů. Naše partnerství je stěžejní pro legitimizaci a dlouhodobou udržitelnost modelu v Praze.

Inkubační fáze: Magistrát potvrdil **zájem o koncept Solidární sítě** a deklaroval podporu a přínosnost projektu čestným prohlášením. Spolupráce probíhala hlavně v rovině konzultací strategické role Solidární sítě v systému a podpory PR. Zásadním zjištěním byla bariéra a omezené časové kapacity na toto projednávání, a absence městské struktury, který by mohla podporovat podniky Solidární sítě (např. platná vyhláška zvýhodňuje pouze podniky s předzahrádkami na pozemku MHMP).

Navazující spolupráce v rámci Šíření Solidární sítě v ČR: Počítáme s nezbytnou a zintenzivněnou spoluprací s MHMP, a plánujeme **užší a kapacitně efektivní přístup, zohledňující vytižení MHMP**, s přesně definovanými body zapojení a cíli. Tuto spolupráci potvrzuje MHMP podepsaným prohlášením.

Výchozí body spolupráce:

- absence systémové podpory Solidární sítě v Praze
 - konkrétně bude možné pracovat např. s a) vyhláškou o snížení nájmu na předzahrádky, b) koncepcí přístupnosti veřejných toalet vznikající pod IPR, kde by mohla Solidární síť být potenciální podporou páteřní sítě toalet města c) propojení podniků Solidární sítě s podporou MČ, která je roztříštěná (aktuálně by o ní každý podnik by o ni musel žádat zvlášť) d) jiné možnosti např. zanesení Solidární sítě do plánů měst nebo vytvoření dotační výzvy. Projednáme a prozkoumáme možnosti podpory ze strany např. i jednotlivých MČ plošně pro podniky, kombinované s podporou MHMP.
- Pozn. Pro efektivní výstupy spolupráce bude osloven také IPR a navázána spolupráce s nimi v propojení s MHMP.

Shrnutí spolupráce: Systémová práce – práce na změně:

Magistrát má zásadní roli v **podpoře ukotvení Solidární sítě ve strategických dokumentech města** a facilitaci komunikace s Městskými částmi. Cílem je vytvoření systémového návrhu, který řeší východiska ukotvení. Výstupy spolupráce (Práce s Balíčkem pro města): Uspořádáme 5 efektivních schůzek (min. 2 ročně). Cílem je definovat možnosti **systémového ukotvení a financování**. Předáme kontakty na podniky Solidární sítě a **navážeme sociální odbor s podniky** pro dlouhodobou podporu.

Na prvních schůzkách předáme MHMP souhrnné know-how Solidární sítě, pro možnost jejího využití a transparentnosti projektu; prezentovat budeme know-how v tzv. Balíčku pro města, který bude obsahovat výstupy z Inkubační fáze doplněné o revizi nových jako: Metodika Solidární sítě (hotova), data z evaluace Inkubace (hotovo), online sada metodických materiálů Solidární sítě pro aktéry (bude doplňována např. o Školení podniků, Adresář služeb nebo Příručka pro podnik Solidární sítě a Společný postup spolupráce mezi aktéry); na dalších schůzkách budeme projednávat možnosti

ukotvení v městských strukturách (např. možnost propojení s vyhláškou či IPR konceptem). Přijmeme jejich změny na revize dokumentů a revidujeme je.

- Výstup: 1 Dokument – „Návrh ukotvení Sol.sítě ve městech“ – Vytvoření návrhu na identifikované možnosti systémové integrace do strategických plánů měst a možností financování v Praze, Brně a vybraném městě, zaměřeného na dlouhodobou udržitelnost (granty, strategie).
- Výstupy spolupráce (Práce s Balíčkem pro města): Uspořádáme 5 efektivních schůzek (min. 2 ročně).
- 1. a 2. schůzka: Předání Balíčku pro města (know-how Solidární sítě, Metodika, data z Inkubace a průzkumu potřeb) a diskuse o možnostech systémové integrace (vyhláška, IPR koncept). Cílem je od MHMP získat zpětnou vazbu k revizi dokumentů.
- 3. – 5. schůzka: Konzultace návrhu ukotvení a předání kontaktů na podniky Solidární sítě k budoucí spolupráci či přímé podpoře

4.2 Brno – Město Brno – Sociální odbor

Popis důležitosti partnera: Město Brno je zcela stěžejní partner pro ověření přenositelnosti Solidární sítě z Prahy do prvního dalšího města ČR. Motivací města je především aktivně řešit problém s využíváním veřejného prostoru a doplněním podpory pro lidi bez domova a v nouzi skrze inovativní projekty, zároveň také doplnění infrastruktury základních služeb (toalety, voda) pro lidi v nouzi. Zapojení preventivního a neformálního modelu Solidární sítě zároveň pomáhá zlepšit sousedské vztahy.

Inkubační fáze: Město vyjádřilo podporu a oporu projektu. Zásadním výstupem bylo okamžité propojení MM s Odborem sociální péče MMB a po začátku projektu také s dalšími aktéry sítě jako je Diecézní charita nebo KAM – Kancelář architekta města Brno. Zásadní pomocí bylo propojení se sociálními kurátory, které město iniciovalo, a jejich zapojení do budoucího průzkumu potřeb LBD. Proběhla úvodní schůzka se všemi lokálními aktéry, která potvrdila společnou vizi implementace Solidární sítě a pomohla navázat kontakty. Brno bylo také podporou v PR, na které chce také navazovat v další fázi, kdy bude možné již komunikovat výstupy projektu.

Navazující spolupráce v rámci Šíření Solidární sítě v ČR: Počítáme s nezbytnou spoluprací s Odborem sociální péče MMB, která je založena na prohlubování již navázaných vztahů a orientovaná na hloubkovou systémovou podporu modelu. Spolupráce je potvrzena, a cílem je zajistit dlouhodobou udržitelnost Solidární sítě v Brně.

Systémová Práce – Aktivní práce na změně a řešení ukotvení: Magistrát má zásadní roli v podpoře integraci Solidární sítě do strategických dokumentů města Brna. Brno již disponuje systémem podpory sociálních inovací – jako je individuální dotace pro doplňkové služby (myšleno ne jen pro odborné sociální služby). Cílem je projednat a vytvořit návrh ideálního zapojení Solidární sítě do systému, tedy projednat, jaké jsou nejvhodnější formy podpory dlouhodobě a jak by je MM mělo podat, aby bylo dosaženo budoucí zanesení Solidární sítě do městských struktur Brna. Použito bude výstupů z Inkubace a rozšíření materiálů během navazující spolupráce.

Konkrétní východiska ukotvení:

- Strategické Plánování: Společné hledání cest zanesení Sol.sítě do brněnských Střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb a Strategie sociální pomoci.
- Finanční Podpora: Prozkoumání a definování možností začlenění podpory Solidární sítě do grantových výzev města Brna pro zaručení dlouhodobého financování.
- KAM (Kancelář Architekta Města): Aktivní spolupráce s KAM pro revizi a začlenění Solidární

sítě do urbanistických a prostorových koncepcí (viz sekce KAM).

- Cílem je definovat možnosti systémové integrace projektu a financování, přičemž kontakty na podniky Solidární sítě budou předány Odboru sociální péče MMB k budoucí podpoře.

Výstupy spolupráce: Uspořádáme 5 efektivních schůzek (min. 2 ročně) zaměřených na proaktivní spolupráci s Odborem sociální péče MMB:

- Schůzka 1 a 2 – Předání tzv. Balíčku pro města (know-how Solidární sítě, Metodika, data z Inkubace a průzkumu potřeb) a budeme projednávat možnosti systémové podpory Solidární sítě. Cílem je získat od Odboru sociální péče MMB závaznou zpětnou vazbu k revizi dokumentů, zejména s ohledem na plánování sociálních a návazných služeb.
- Schůzka 3 – 5 – Finalizace a Propojení: Konzultace Návrhu ukotvení Sol.sítě ve městech a navázání Odboru sociální péče MMB s Podniky Solidární sítě pro vytvoření kanálů k budoucí přímé podpoře a řešení lokálních situací.
- Hmatatelný výstup spolupráce: Vytvoření Návrhu na identifikované možnosti systémové podpory v Brně, zaměřeného na dlouhodobou udržitelnost (granty, strategie).

4.3 Naděje (Praha) – sociální služba podporující lidi bez domova

Důležitost partnera: Naděje je zcela zásadním partnerem z oblasti odborných sociálních služeb pro celou pražskou Solidární síť. Je jedním z hlavních poskytovatelů sociálních služeb pro lidi bez domova v Praze a poskytuje komplexní terénní podporu (což je pro Solidární síť relevantní – většina lidí využívajících Solidární síť je ve zjevném bezdomovectví). Organizace zprostředkovává přímé propojení Solidární sítě s cílovou skupinou a jejími potřebami, poskytuje odbornou expertizu v oblasti metodické správnosti, bezpečnosti a etiky, a přispívá k nastavování postupů. Jejich doporučení pomáhají zkvalitnit procesy, aby byly bezpečné a respektující pro obě strany. Naděje je tak naprosto zásadní pro propojení Solidární sítě s cílovou skupinou a jejími potřebami a slouží jako most mezi podniky a lidmi bez domova.

Inkubační fáze: V inkubační fázi přispěla Naděje výrazně k úspěšnosti projektu, a to zejména při mapování potřeb lidí bez domova (pomoc s přípravou dotazníků a samotném sběru dat), testování přístupnosti služeb v terénu (podpora lidí bez domova přímo v podnicích Solidární sítě) a validaci toho, zda je Solidární síť skutečně srozumitelná a funkční (zpětná vazba k projektu). Jejich sociální pracovníci aktivně pomáhali s nábořem respondentů pro dotazníky a rozhovory, pomáhali s vyplněním dotazníků potřeb, zprostředkovávali vzhled do každodenních bariér lidí bez domova realizačnímu týmu MM a podíleli se na úpravách materiálů pro Solidární síť (jejich zpětná vazba k vylepšení materiálů).

Navazující spolupráce v rámci Šíření Solidární sítě v ČR: V pokračující spolupráci fázi bude role Naděje podobná, prohloubená a zefektivněná s ohledem na kapacitní a časovou vyčerpávanost Naděje.

Konkrétní kroky spolupráce budou:

- účast alespoň na jedné z fokusních skupin aktérů Solidární sítě (vzniká pro podniky, služby, města/mě) – budeme se zamýšlet nad možným dlouhodobým propojením Naděje s podniky Solidární sítě tak, aby to bylo pro Naději udržitelné a benefitem pro obě strany – např. víme, že sběr dat za pomoci Naděje je pro Solidární síť zásadní, ale pro Naději je časově náročný. Stejně tak podpora podniků Solidární sítě by měla být zajištěna i dalšími službami – např. pokud kavárny narazí na člověka, který potřebuje podporu s doprovodem, sociálním poradenstvím nebo hledání práce či ubytování.
- standardů spolupráce – zaměříme se společně na vytvoření a schválení Společného postupu spolupráce (návod pro soběstačnou koordinaci sítě, který zahrnuje body výše – formu udržitelné a smysluplné podpory Naděje pro podniky Solidární sítě, aby benefitovaly obě strany),

Konkrétní kroky spolupráce budou:

- Metodická revize (KA4): Aktivní účast na pražských fokusních skupinách (tj. 1 až 4 FS z celkových 4 plánovaných v Praze, dle kapacity Naděje) zaměřených na testování a revizi návrhu Společného postupu spolupráce (návod pro podniky) a Adresáře služeb (propojení se sociálními službami).

- Propojování a sběr dat (KA4): Testování funkčnosti systému odkazování mezi terénními pracovníky a podniky v praxi. Udržitelná pomoc s průběžným sběrem dat o využívání sítě pro potřeby širší evaluace projektu.

- Propojování: Spolupráce na dokumentech: Tzv. Společný postup spolupráce - návrh a revize pro soběstačnou koordinaci sítě, Tzv. dokument Propojení aktérů – Vytvoření seznamu konkrétních propojení podniků Solidární sítě s brněnskými terénními týmy Charity – Seznam min. 40 konkrétních propojení podniků s klíčovými sociálními službami a/nebo MČ a tzv. Technický návrh – tj. návrh na sdílení materiálů pro aktéry Solidární sítě – 1 Specifikace technického návrhu pro autonomní online sdílení informací a kontaktů.

Hmatatelný výstup: Dokument: Společný postup spolupráce, Dokument: Propojení aktérů Solidární sítě; Návrh na: Technický návrh – specifický technické možnosti sdílení mezi aktéry sítě. To přispěje zajištění funkčnosti systému propojení, odkazování, spolupráce a vytvoření konkrétního sdíleného knowhow pro podniky s brněnskými terénními týmy.

4.4 Diecézní Charita (Brno) – sociální služba podporující lidi bez domova

Důležitost partnera: Diecézní Charita byla v inkubační fázi důležitým odborným partnerem v sekci odborných sociálních služeb, a to hlavně díky své v Brně rozšířené a také dlouhodobé práci s lidmi bez domova. Zajišťuje lokální relevanci pro brněnské prostředí, které bylo zásadní pro propojení s lidmi bez domova ve městě, zjištění jejich potřeb i pro zajištění bezpečných a respektujících postupů pro podniky i cílovou skupinu.

Inkubační fáze: Přínosem Charity pro projekt v Inkubaci byla zejména podpora při mapování potřeb lidí bez domova, pomoc s vytvořením formou dotazníků a konkrétních otázek v nich, vhodných k dotazování lidí bez domova, zajištění zázemí pro rozhovory a obecně zprostředkování kontaktu s cílovou skupinou. Charita poskytla také konzultace k návrhům materiálů - díky čemuž pomohla s validací postupů Solidární sítě z pohledu terénních pracovníků a doplnila pohledy na vylepšení nebo konkretizaci (např. pohled na pravděpodobnost dodržování pravidla Solidární sítě klienty). Spolupráce probíhala po celou dobu inkubační fáze a byla velmi přínosná, a to zejména díky jejím zkušenostem v terénu, které pomohly lépe nastavit bezpečné a respektující postupy pro podniky i lidi bez domova.

Navazující spolupráce v rámci Šíření Solidární sítě v ČR: Počítáme s rolí Charity podobně jako v Inkubaci. Podobně jako Naděje v Praze bude cílem prohloubit spolupráci a zajistit dlouhodobou metodickou správnost materiálů Solidární sítě a dobře se propojit s podniky (zajistit vzájemné informování v případě potřeby).

Konkrétní kroky spolupráce budou:

- Metodická revize a lokalizace: Aktivní účast na brněnských fokusních skupinách (tj. dle kapacity 1 až 4 FS z celkových 4 plánovaných v Brně) s cílem revize návrhu metodických materiálů a testování srozumitelnosti Adresáře služeb v brněnském prostředí.

- Testování odkazování: Testování funkčnosti a efektivity systému oboustranného odkazování mezi podniky solidární sítě a službami Charity v praxi. Zároveň ověřování Společného postupu spolupráce pro brněnské prostředí.

- Propojování: Spolupráce na dokumentech: dokument Společný postup spolupráce - návrh a revize pro soběstačnou koordinaci sítě; dokument Propojení aktérů – Vytvoření seznamu konkrétních propojení podniků Solidární sítě s brněnskými terénními týmy Charity – Seznam za Prahu i Brno min. 45 konkrétních propojení podniků s klíčovými sociálními službami a/nebo MČ; dokument Technický návrh – Návrh na sdílení materiálů pro aktéry Solidární sítě – 1 Specifikace technického návrhu pro autonomní online sdílení informací a kontaktů.

Hmatatelný výstup: Dokument: Společný postup spolupráce; Dokument: Propojení aktérů Solidární sítě; Dokument: Technický návrh – Návrh na Specifický technické možnosti sdílení mezi aktéry sítě. To přispěje zajištění funkčnosti systému propojení, odkazování, spolupráce a vytvoření konkrétního sdíleného knowhow pro podniky s brněnskými terénními týmy.

4.5 Kancelář architekta města Brna (KAM)

Důležitost zapojení partnera: KAM je expertní partner, který je důležitý pro prostorové a strategické pochopení infrastruktury městských služeb a ukotvení Solidární sítě. Jejich expertiza je stěžejní pro legitimizaci Solidární sítě v urbanistickém a strategickém plánování jako neformálního doplňku chybějícího zázemí služeb ve veřejném prostoru.

Inkubační fáze: V inkubační fázi nám KAM poskytl podporu v orientaci v území, sdílel kontakty a zázemí. Především pomohl validovat první návrhy doporučení k získávání podniků Solidární sítě – a tedy doplnění základních služeb ve veřejném prostoru z perspektivy územního plánování.

Navazující spolupráce: V navazující spolupráci budou jejich role podporovat standardizaci doporučení městům, zapracování modelu do strategických dokumentů a mapování vhodných lokalit pro další rozvoj služeb.

Konkrétní kroky spolupráce budou:

- V rámci Brna/Prahy KAM provede tuto konkrétní činnost: v návaznosti na Inkubaci vytipují 1 nebo více nabízených služeb Sol.sítě, které by mohly více využít: majorita/specifická skupina ohrožených osob ve veřejném prostoru (lidé bez domova, senioři, teenageři, matky s dětmi, apod.); použít dobrou praxi inspirace z Barcelony/Milána – např. klimatické útulny pro seniory počas léta; možnost dočasně posedět + sklenice vody.

Výstupy:

- Spolupráce na výstupech aktivity Systémových změn: KAM pomůže s revizí a doplněním těchto materiálů, které bude MM vytvářet ve spolupráci s městem za cílem systémové podpory Solidární sítě v Brně. Jedná se o následující dokumenty a výstupy:

- Expertní posouzení Balíčku know-how Solidární sítě pro města a Návrh ukotvení Sol.sítě ve městech (KA3) z pohledu územního plánování a Brna.
- 1 Balíček know-how Solidární sítě pro města - Předání know-how Solidární sítě městům – na první schůzce městům předáme a prezentujeme tzv. Balíček pro města, se kterým budeme s nimi pracovat v průběhu projektu: obsahující výstupy z Inkubační fáze jako: Metodika Solidární sítě, data z evaluace, první návrhy pro zapojení projektu do systémové podpory městských struktur. Přijmeme jejich změny na revize.
- 1 Dokument – Návrh ukotvení Sol.sítě ve městech – Identifikované možnosti systémové integrace v Praze, Brně a vybraných MČ,
- Zahájení procesu systémového zanesení Solidární sítě do alespoň dvou strategických dokumentů – jednom v Praze, jednom v Brně.

4.6 Další spolupracující subjekty: Podniky Solidární sítě (Praha a Brno)

Důležitost Podniků: Přívětivé podniky zapojené do sítě tvoří základní pilíř Solidární sítě a jsou přímým poskytovatelem neformální podpory cílové skupině lidí bez domova. Jejich dobrovolný závazek je stěžejní pro dlouhodobou udržitelnost celého modelu.

Inkubační fáze – Závěry a standardizace

Aktuální Solidární síť čítá k 11/2025 celkem 45 podniků (40 v Praze a 5 v Brně). V průběhu inkubační fáze bylo zapojeno dva nové podniky v Praze a 5 v Brně (celkem 7), které podepsaly Etický kodex podniku Solidární sítě (potvrzující dlouhodobou, dobrovolnou spolupráci). V Brně bylo v rámci implementace plánováno připojení 7 podniků, z nichž se během Inkubace zapojilo 5 a následující 2 podniky se připojí v dalších měsících, cca 02/2026).

Navazující spolupráce podniků Solidární sítě:

Cílem je Solidární síť v následujícím období ve 3 městech kde Solidární síť je, rozšířit dvojnásobně (rozšíříme ji o dalších 45 podniků) – připojíme do Solidární sítě nové podniky v Praze a Brně následovně: Praha 22 nových podniků, Brno 16 nových podniků a nové pilotní město 7 nových podniků. Cílem je, aby Solidární síť mělo na konci projektu 90 podniků ve třech městech: Praha, Brno a nové město ČR.

Během projektu zrealizujeme individuální setkání s každým z již 45 podpořených podniků Solidární sítě v Praze a Brně, ale také se všemi nově připojenými – tedy celkem s 90 podniky Solidární sítě v Praze, Brně a novém městě. Obsahem je osobní schůzka s každým podnikem a proškolení každého podniku. Podniky zapojené do Solidární sítě připojíme také do fokusních skupin (Celkem 2–8 v Praze a Brně), kde bude pracováno na výstupech – viz níže. Podniky zapojujeme do evaluace v rámci rozhovorů a dotazníků. Propojujeme je se sociálními službami, kde najdou další podporu, a městy (viz výstup Propojení). Na fokusních skupinách budeme usilovat o princip participace lidí bez domova, kteří přinesou přesah do prožité situace bezdomovectví a umožní lepší porozumění pro spolupráci a hladké poskytování služeb.

Pozn. Všechny podniky na začátku spolupráce se Solidární sítí podepsaly tzv. Etický kodex podniku Solidární sítě, kde potvrzují, že se shodují s hodnotami a cíli Solidární sítě. Zároveň tím potvrzují, že budou služby lidem v nouzi nabízet dlouhodobě a tím pádem pokračují ve spolupráci i po ukončení Inkubační fáze. Je nutné dodat, že je samozřejmě možné, aby podniky při problémech nebo provozních změnách změnily nabízené služby nebo se v nejhorším případě ze sítě odpojily, protože jejich pomoc je založena na dobrovolné bázi. Z naší zkušenosti se to ale děje především, pokud podnik končí celý provoz. Změny eviduje MM jako koordinátor a aktualizuje je v letáku Solidární sítě.

V navazující fázi je cílem rozšířit síť o 45 nových podniků (22 P, 16 B, 7 PM). Stabilitu podniků bude zajištěna následujícími kroky:

- Pravidelná podpora: Kontinuální kontakt koordinátora/asistenta s podniky (telefonická podpora, osobní návštěvy, e-mailová komunikace, doposlání materiálů nebo vizuálů či letáků).
- Školení a standardizace: Dokončení standardizovaného školení u zbývajících podniků.
- Propojení s aktéry: Aktivní propojování podniků se sociálními službami a městy/MČ pro posílení jejich soběstačnosti a stability v síti.

Výstupy:

- 45 nově připojených podniků: Praha 22, Brno 16, nové město 7
- Potřeba kombinovaného přístupu: V navazující fázi (KA5) budeme aktivně kombinovat přímé oslovení s online kampaní pro efektivní dosažení cíle 20 nových podniků.
- 1 Dokument Společný postup spolupráce – Revidovaný Společný postup spolupráce (návod pro soběstačnou koordinaci sítě se všemi aktéry vzniklý ve spolupráci s podniky a službami),
- 4–6 Fokusních skupin s klíčovými aktéry - společných nebo jednotlivých dle možností aktérů /podniky, služby, lidé bez domova, města/,
- 1 Dokument: Propojení aktérů Solidární sítě – Seznam min. 40 konkrétních propojení podniků s klíčovými sociálními službami a/nebo MČ,
- 1 Návrh – Technický návrh – Návrh na Specifický technické možnosti sdílení mezi aktéry sítě – Specifikace technického návrhu pro autonomní online sdílení informací a kontaktů (podklad pro KA5).
- 1 Sada metodických materiálů pro nahrání na web MM (viz díky Technickým možnostem sdílení sítě) – pojmenováváme ji tzv. Mozaika Solidární sítě – Znamená vytvoření a sdílení standardizovaných metodických materiálů Solidární sítě: Vytvoříme spolu s podniky standardizovaný set materiálů a online ho nasdílíme. Bude přesně definovat přístup Solidární sítě a škálovat různé úrovně zapojení, aby vytvořila model "lehké koordinace", který vyhovuje všem typům podniků. Obsahovat bude např. Školení podniků, Adresář služeb, Příručku pro podniky nebo dokument Společný postup spolupráce či Propojení aktérů Solidární sítě
- Flexibilní školicí model: V KA5 bude zaveden standardizovaný, ale flexibilní systém školení podniku Solidární sítě, který zohlední jejich předchozí zkušenosti s cílovou skupinou.

Seznam – Podniky připojené do Solidární sítě během Inkubace – Brno (6)

1. zapojený podnik v Brně - Kino art

- Výstup spolupráce je 1 nabízená služba pro lidi v nouzi: voucher na vstupenku do kina, který předplácí veřejnost (za podpory MM), podpora je propojená s kavárnou, kde člověk v nouzi dostane zároveň nápoj zdarma.
- Podnik byl osloven e-mailem, poté proběhla první schůzka, kde si podnik nastavil poskytování služby tak, aby to vyhovovalo jejich prostředí, na schůzce se také podepsal etický kodex a podnik se oficiálně připojil v říjnu 2025.
- Koordinátorka projektu je s podnikem v kontaktu a bude domlouvat datum standardizovaného

školení podniku Solidární sítě v komunikaci s lidmi v nouzi a nastavení poskytované pomoci.

2. zapojený podnik v Brně - Útulna

- Výstup spolupráce je 9 nabízených služeb zdarma a 2 služby v podobě voucherů: kohoutková voda, nabití telefonu, přístup na toaletu, zalití horkou vodou, možnost posedět, knihy k přečtení na místě, knihy zdarma, hovor v rámci ČR, kulturní akce, voucher na horký nápoj a voucher na nealkoholický nápoj
- Podnik byl osloven e-mailem, poté proběhla první schůzka, kde si podnik za podpory MM nastavil, jaké služby chce poskytovat a dokonce si vymyslel novou vlastní službu, na schůzce se podepsal etický kodex a podnik se oficiálně připojil v září 2025. Následně se domluvila druhá schůzka, kde proběhlo školení podniku
- Koordinátorka projektu je s podnikem v pravidelném kontaktu

3. zapojený podnik v Brně - Šatník Vesna

- Výstup spolupráce je: 6 nabízených služeb zdarma: oblečení, drogerie, menstruační potřeby, knihy, věci na spaní venku a domácí potřeby
- Podnik byl osloven osobně po schůzce se sociálními službami (na jejich doporučení), poté proběhla schůzka s ním, kde si podnik nastavil kolik a jaké služby bude poskytovat, podepsal se etický kodex a podnik se oficiálně připojil v říjnu 2025
- Podnik je znalý a zkušený v komunikaci a práci s cílovou skupinou, a tak nepotřebuje projít školením

4. zapojený podnik v Brně - Fryends

- Výstup spolupráce je: 1 nabízená služba ve formě neprodaných baget, pro které si člověk v nouzi může třikrát do týdne přijít
- Podnik byl osloven osobní návštěvou, kde se domluvila i úvodní schůzka. Na úvodní schůzce se naprofilovala služba a podepsal etický kodex a podnik se oficiálně připojil v listopadu 2025
- Asistentka Solidární sítě je s podnikem v kontaktu a momentálně se domlouvá termín školení

5. zapojený podnik v Brně - Vegalite

- Výstup spolupráce: podnik je momentálně ve fázi, kdy si stanovuje konkrétní služby, které bude poskytovat
- Podnik byl osloven osobní návštěvou, poté se přes email domluvila první schůzka, kde se podepsal etický kodex a proběhlo školení a podnik se oficiálně připojí v prosinci 2025
- S podnikem jsme v úzkém kontaktu a čekáme až si stanoví, jaké služby budou poskytovat

Seznam – Podniky připojené do Solidární sítě během Inkubace – Praha (2)

1. zapojený podnik v Praze - Centrum Elpida - Přístav

- Výstup spolupráce jsou: 4 nabízené služby pro lidi v nouzi: možnost posedět, připojení k wifi, WC a nabídnutí vody.
- Zapojení garantem a manažerkou projektu v květnu, dále spolupráce na sbírce telefonů jakožto aktivní zapojení do dalších mimoprojektových aktivit MM.
- Od doby připojení je projektová asistentka s podnikem v pravidelném kontaktu. Podnik byl navštíven a je mu nabízena také telefonická podpora.

2. zapojený podnik v Praze - Kaš-mi-daš

- Dne 30.7.2025 bylo skrze email papírnictví Kaš-mi-daš osloveno s nabídkou zapojení do Solidární sítě Místní místním. Následně 8.8.2025 proběhla online schůzka, během které byla představena organizace MM, její činnost a možnosti spolupráce v Solidární síti.
- Na této schůzce se projektová asistentka MM dohodla s majitelkou podniku, že se do projektu zapojí. Následovalo osobní setkání, během kterého byl podepsán etický kodex, pracovníci/ce podniku

byli seznámeni s principy SS a proběhlo také úvodní školení.

- Výstupem spolupráce je 6 nabízených služeb pro lidi v nouzi: poskytnutí sklenice vody, nabití telefonu, zalití horkou vodou, poskytnutí lékárničky a nabídka 2 voucherů na zákusek a kávu
- Od té doby je projektový koordinátor a asistentka s podnikem v pravidelném kontaktu - nabízí jim průběžnou telefonickou podporu a již 2x podnik navštívili.

5. Přístup MM k navazující spolupráci a rozšiřování sítě (o nové město)

Navazující fáze projektu staví na ověřené praxi v Praze a Brně, jejímž klíčovým výstupem je **funkční a přenositelný model lehce koordinované sítě**. Cílem navazujícího rozšiřování sítě je jej **ukotvit do lokálních systémů podpory v Praze a Brně** tak, aby jej města a místní aktéři mohli dlouhodobě rozvíjet s minimální potřebou centrální koordinace ze strany MM (princip systémové změny OPZ+). Díky výstupům těchto cílů pak bude možné provést i pilotní replikaci do třetího města ČR.

Cíle navazující fáze – Šíření Solidární sítě v ČR:

- **Ukotvení (Priorita):** Ukotvení Solidární sítě v systémech Brna a Prahy, nikoli pouze rozšiřování, je prioritou projektu.
- **Principy Systémové Změny OPZ+:** Znamenají **posilování místních kapacit**, nastavování **jasných a udržitelných procesů** a vytváření modelu spolupráce, který **snižuje závislost na externím financování** (tj. na MM) – toto je náš hlavní cíl.
- Pilotní replikace nového města ČR jako nositele Solidární sítě.

Kritéria výběru nového města pro pilotáž zapojení 3. města ČR do Solidární sítě

Fáze šíření projektu bude zahrnovat **rozšíření sítě o jedno nové, větší město** (mimo Prahu a Brno). Oslovíme **5 předem identifikovaných velkých měst** (Plzeň, České Budějovice, Ostrava, Olomouc, Liberec), která již **vyjádřila předběžný zájem** v rámci dřívější pilotní komunikace. Důvodem pro oslovení těchto měst byla dostatečná velikost, početnost lidí bez domova, sociální služby v lokalitách a dostatečný počet podniků potenciálně možných zapojit do Solidární sítě.

Kritéria pro výběr 1 města (bude zvoleno v prvním roce projektu):

1. **Potenciál pro systémové ukotvení – implementaci projektu do systémové podpory:** Město deklaruje **možnost podpory s implementací** metodiky a má **zájem o vložení Solidární sítě do místních strategických dokumentů/systémů**.
2. **Velikost a reálný zájem:** Město má **dostatečnou velikost** a **reálnou motivaci** řešit danou cílovou skupinu v kontextu veřejného prostoru.
3. **Kapacitní Podpora:** Přítomnost a **kapacita lokálních sociálních služeb**, které jsou ochotné se aktivně zapojit do spolupráce a odkazování.

Toto rozšíření zajistí, že model je skutečně přenositelný a **rozšíří rozsah dopadu Solidární sítě**.

Vypracoval: Kolektiv Místní místním, z.ú.

info@mistnimistnim.cz

listopad 2025