

ETICKÝ KODEX SOLIDÁRNÍ SÍTĚ

PODNIKY OTEVŘENÉ LIDEM V NOUZI

MÍSTNÍ
MÍSTNÍ

Vítejte v Solidární síti Místní místním!

Děkujeme, že se váš podnik rozhodl připojit k síti míst, která jsou otevřená lidem v nouzi. Podpisem tohoto etického kodexu se zavazujete k souhlasu s našimi hodnotami a dodržování našich principů.

Co je Solidární síť: Solidární síť je síť kaváren, restaurací a dalších podniků, které se rozhodly poskytovat lidem bez domova a v nouzi základní služby zdarma. Nabízí například vodu či přístup na toaletu, a někdy i další podporu, jako jsou vouchery na „zavěšenou“ kávu či jídlo předplacené veřejností. Tohle vše v propojení se sociálními službami.

Cíle MM a Solidární sítě

- podpora a posílení lidí bez domova a v nouzi
- pomoc v překonávání bariér mezi lidmi
- zapojení široké veřejnosti do vytváření solidárního sousedství
- změna pohledu na bezdomovectví
- proměna našeho města v přívětivější pro všechny

Hodnoty, na kterých v MM a v Solidární síti stavíme

- **Inkluze** – nediskriminujeme. Pomáháme všem bez rozdílu státní, náboženské, etnické, genderové či jiné příslušnosti.
- **Vzájemný respekt** – v MM si stojíme za přístupem vzájemného respektu. Stejně jako přistupuje podnik s respektem k lidem bez domova, je i od příjemců služeb očekáváno, že budou respektovat pravidla podniku a slušného jednání.
- **Otevřená komunikace** – nebojíme se komunikovat otevřeně a transparentně, stejně tak to doporučujeme i podnikům s lidmi v nouzi nebo sociálními službami a námi.
- **Udržitelná pomoc** – chceme poskytovat pomoc, kterou může podnik dlouhodobě zvládnout a není zatěžující. Při problémech se snažíme ulevit vám a být oporou.

Specifika Solidární sítě – povinnosti a práva podniků a příjemců*kyň pomoci, podpora MM

- **Komu pomáháte:** Primárně lidem bez domova, ale také dalším v nouzi (např. cizincům a cizinkám, seniorům, seniorkám, lidem s duševním onemocněním).
- **Služby si vybíráte:** Sami*y si určujete, jaké služby a kdy budete poskytovat. Tyto informace zveřejníme v letáku Solidární sítě (pro sociální služby, městské části, sociální síť, web).
- **Služby zdarma a vouchery:** Základní služby (voda, toaleta) jsou vždy zdarma. Nákladnější služby poskytujete na základě voucherů, které domluvíte s MM (konkrétní cena a produkt).
- **Samolepky a vizuál pomoci:** To, že jste v Solidární síti ilustrujete samolepkami MM v okně nebo na dveřích provozovny. Každý podnik má mít vylepeny samolepky a alespoň 1 další plakát MM.

- **Balíček zapojení do Solidární sítě:** Na začátku spolupráce obdržíte vizuální materiály, kontakty na sociální služby a úvodní školení o komunikaci s lidmi v nouzi.
- **Kontakt:** Kontakt na nás dostanete při zapojení, ale je také vždy na našem webu nebo nás kontaktujte na sociálních sítích.
- **Změny v poskytování služeb:** Změny (např. prázdniny, nové služby) oznamte MM, aby byly aktuálně uvedeny v letácích. Pravidelně je aktualizujeme.
- **Dlouhodobá podpora:** Služby nabízíte dlouhodobě a opakovaně. MM vás podporuje, propojuje se sociálními službami a nabízí školení i pomoc při problémech.
- **Pravidla podniků při poskytování služeb:** Příjemci*kyň služeb mají stejná práva a povinnosti jako ostatní zákazníci*ce. Je v pořádku požadovat dodržování pravidel a upozornit na provozní omezení (např. služba jen s sebou, nelze posedět, soukromá akce apod.).
- **Odmítnutí poskytnutí služby:** Podnik má právo v odůvodněných případech odmítnout poskytnutí služby, pokud by byla ohrožena bezpečnost personálu, ostatních zákazníků*nic nebo provozu podniku.
- **Problémy:** V případě problémů se na nás obraťte. Pomůžeme situaci probrat, najít řešení, nabídnout školení či propojení se sociálními službami.
- **Odstoupení ze Solidární sítě:** Z projektu můžete kdykoliv vystoupit, stačí informovat MM. Při změně majitele nebo provozního podniku podepisujeme nový etický kodex.
- **Komunikace s MM:** Jak často a jakým způsobem bude podnik s MM komunikovat bude na základě domluvy. Minimálně jednou za 3 měsíce pracovníci z MM podnik navštíví, aby byli v obraze o tom, jak se podnik v Solidární síti cítí a jestli nenastaly nějaké problémy. Případné komplikace se dají řešit urgentně, podpora MM je vám kdykoliv k dispozici.
- **Evaluace Solidární sítě:** V rámci komunikace s MM je i evaluace Solidární sítě, která se koná 1x-2x do roka. Evaluace probíhá skrz dotazníky vyplněné online či osobně a má za účel zjistit stav Solidární sítě, Vaše názory, zkušenosti a jak se Solidární síť využívá

MM si vyhrazuje možnost tento kodex aktualizovat, pokud to bude potřeba pro lepší fungování Solidární sítě.

Souhlasy:

- Součástí zapojení se do Solidární sítě MM je součinnost na zpětné vazbě a evaluacích.
- Podpisem také dáváte souhlas s přihlášením do newsletteru Místní místním, se zpracováním získaných informací a průběžným pořizováním fotografií podniku a jejich použití pro účely propagace projektu.
- Veškeré údaje podniků a kontaktních osob budou využívány výhradně pro účely fungování Solidární sítě a nebudou předávány třetím stranám bez souhlasu.

Oficiální název podniku, který se připojuje k Solidární síti MM:	Datum připojení podniku a podepsání kodexu:	Podnik
Adresa podniku:.....	Podpis:	
Kontaktní osoba podniku:.....	Jméno podepisující osoby za MM:	MM
Jméno a příjmení:.....	Podpis:	
E-mail:.....		
Telefon:.....		