



SOLIDÁRNÍ SÍŤ

základní informace & časté otázky

O nás

Místní místním je nevládní nezisková organizace propojující společnost v solidaritě s lidmi bez domova a v nouzi. Destereotypizujeme problematiku bezdomovectví a propojujeme sousedství v podpoře se všemi jejími členy a členkami. Naším hlavním projektem je Solidární síť podniků nabízející lidem v nouzi základní služby zdarma. Solidární přístup k lidem v nouzi mění naše město v přívětivější pro všechny.

Solidární síť

Jak to funguje?

Solidární síť k podzimu 2024 spojuje více než 35 podniků otevřených k lidem bez domova a v nouzi. Ty poskytují lidem bez domova zdarma využití základních služeb, jako je např. natočení vody, využití toalety, menstruačních potřeb, nabití telefonu či připojení k internetu (všechny služby a zapojené podniky naleznete [zde](#)). Lidé, kteří

se nachází na okraji společnosti, zde najdou jak praktickou podporu, tak i potřebné pochopení a přijetí, kterých se jim běžně nedostává.

Některé podniky také nabízí vouchery, které může zakoupit zákaznictvo podniků a předplatit „zavěsit“ – tak pro člověka v nouzi: např. kávu, jídlo či třeba lístek do divadla. Je pouze na Vás – podniku, jaké služby Vám bude komfortní nabízet. I jedna služba může znamenat pro člověka v nouzi velkou pomoc.



Komu Solidární síť pomáhá?

Solidární síť pomáhá lidem bez domova či v jakékoli nouzi. Kromě lidí ve zjevném bezdomovectví se tak může jednat o lidi žijící v azylových domech, seniory a seniorky, samoživitelky, nízkopříjmové obyvatelstvo nebo lidi se znevýhodněním.

Kolik lidí Solidární síť využívá a jaké jsou nejvíce využívané služby?

Služeb Solidární sítě všech podniků je využito odhadem 236 týdně. Do jednotlivého podniku přijde týdně průměrně 5 – 10 lidí. Mezi nejvíce využívané služby patří toalety (27 %), vouchery (24,3 %), nabití telefonu (18,9 %) a natočení kohoutkové vody (13,5 %).



Co když dojde k problémům?



Na základě našich evaluací z roku 2023 nezažívá 14 z 18 podniků žádné problémové situace nebo výjimečně. Lidi bez domova seznamujeme s nutností dodržovat pravidla podniků a respektovat jejich možnosti a kapacity. Když k problémové situaci dojde, nejčastěji se jedná o nevyhovující hygienu či obdobné záležitosti, které je možné vykomunikovat s člověkem v nouzi přímo.

Nabízíme proto zdarma možnost školení o tom, jak interagovat s lidmi bez domova a v nouzi. Pro další podporu podniků jsme k dispozici dlouhodobě na e-mailu i telefonu. Propojíme Vás také s odbornými sociálními službami, takže budete vědět, kam lidi v nouzi a bez domova odkázat pro další pomoc. Nikdy tak nebudete na řešení sami*ý.

Odcházejí podniky ze sítě?

Solidární síť za 6 let jejího fungování opustilo pouze 7 podniků – 4 z nich proto, že vzhledem k dopadům covid-19 a zvýšení nájmů museli*ý bohužel ukončit provoz podniku. Další měli*ý své důvody, např. chtěli*ý pomáhat svým vlastním způsobem.



Zkušenosti podniků Solidární sítě:

Myslím si, že zavěšený voucher je to nejmenší co může jakýkoliv podnik nabídnout, protože to lidi zapojí do sociální sítě a podnik to nic nestojí – vouchery jsou předplacené zákaznicky.

Studio Hrdinů, divadlo, Praha 7

Nejzásadnější nám v současné situaci přijde sdílení prostoru. Pro nás je to minimum, co můžeme poskytnout a podle našich zkušeností je to to, co u nás lidi ocení nejvíce. Nejčastěji si k nám chodí číst nebo jen v klidu posedět.

Potrva, kavárna, Praha 6

Pokud budete mít jakékoli otázky, rádi Vám odpovíme:

Robin Bureš - Koordinátor Solidární sítě a dobrovolnictví

E-Mail: robin@mistnimistnim.cz

Tel.: +420 608 460 637



Projekt je realizován s finanční podporou hlavního města Prahy. The project is implemented with financial support of the capital city of Prague